

平成 27 年度

小規模多機能型居宅介護事業所 小津の里

内部評価及び、外部評価

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(福)新川老人福祉会	代表者	宮本 汎	法人・事業所の特徴	昭和50年より新川地区の老人福祉の充実を目的として発足、県内外に先進的に高齢者福祉施設、サービス事業所を展開している。
事業所名	小規模多機能型居宅介護支援事業所 小津の里	管理者	山崎 なぎさ		小規模多機能型居宅介護支援事業所小津の里は平成21年に開設され、年をとっても自宅や地域で家族や友人とともに暮らしたいという願いを地域住民とともに支援してきた。

出席者	市町村職員	1人	知見を有するもの	人	地域住民・地域団体	2人	利用者	人	利用者家族	2人	地域包括支援センター	人	近隣事業所	人	事業所職員	2人	その他	人	合計	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			利用者の介護は、対応しているが地域との取り組みが希薄である。	小規模多機能について地域に周知してもらおうように取り組んでいく。
B. 事業所のしつらえ・環境			外部の人は、職員の言動を良く見ているので、気をつけてほしい。室内広々とした環境が望ましい。室内に花などゆとりがあればよい。	利用者への言葉遣いの徹底。整理整頓、デイルームが広く使えるように工夫する。
C. 事業所と地域のかかわり			夜店や町内の行事に出ているが、もっと積極的にアピールしたほうが良い。	町内の行事への参加、小津の里の行事に地域住民の参加を呼び掛ける。
D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み			小規模の利用者以外では、情報もなく、特に相談もない。	町内の福祉推進委員や世話をしている人とコミュニケーションをとる。
E. 運営推進会議を活かした取組み			小津の里や運営推進委員に直接ケースを持ち込まれていない。	魚津市包括支援センターとの情報交換をおこなう。
F. 事業所の防災・災害対策			事業所内で年2回行っている。地域でも年1回やっているが、参加しない人もいる。臨機応変に対応できるよう心構えをしてほしい。	年2回、火事、地震想定避難訓練を実施する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成<sup>27</sup>年8月<sup>20</sup>日 ( 19:00 ~ 21:00 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 山崎、中野、西浦、獵田、大西、上楽、田中、大沢、平井、木下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	利用者の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		6	5		11
②	ミーティングにおいて、かかわりの初期の目標を共有できていますか?	1	6	4		11
③	利用者がまだなれていない時期に、訪問や通いで、声掛けや気遣いができていますか?		7	4		11
④	初期の目標を念頭においたケアができていますか?		5	5		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>情報は、回覧にて職員に周知している。毎日のミーティングや月一回の会議で利用者の情報を共有している。慣れない利用者に対する声掛けや配慮をしている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>目標が職員全体で明確になっていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>初期目標を明確にし、初期の利用者には、すべての職員が積極的にかかわっていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 8 月 20 日 ( 19:00 ~ 21:00 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 山崎、中野、西浦、上桑、猶田、大西、木下、田中、大沢、平井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		4	5	2	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		5	5	1	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3	7	1	11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		5	4	2	11

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
「～したい」に対する具体的支援。日常的な援助は出来ている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
関わった内容についての振り返り。援助内容の変更や確認のみで、なんでそうなったかの掘り下げができていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
当面の目標を職員全体で確認する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年<sup>8</sup> 月 20 日 ( 19 : 00 ~ 21 : 00 )

3. 日常生活の支援

メンバー 山崎、中野、西浦、大西、獺田、上樂、田中、大沢、平井、木下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	4	4	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	9		1	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		3	6	2	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	7	1	1	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		6	4	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 基礎介護はできている。体調の変化に看護師や医師に指示を仰ぎ対応している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 以前の暮らし方を把握できていない。本人の声にならない気持ちをくみ取る力が不足している。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
アセスメントの見方、認知症に対する理解を深める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年 8月 23日 ( 19 : 00 ~ 20 : 00 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 山崎、中野、西浦、上楽、獵田、大西、田中、大沢、木下、平井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	6	1	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		3	5	2	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	4	1	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	5	4	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

家族、介護者との関係が切れないように連絡を密にしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

地域の中での本人の関係性が、家族の話だけなので、特に認知症の人はどのように過ごしているかわからないところもある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

地域資源を把握する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 8 月 23 日 ( 19 : 00 ~ 20 : 00 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 山崎、中野、西浦、上楽、獺田、大西、平井、木下、大沢、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		3	5	3	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	4	5		11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	8	2		11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		8	3		11

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

その時のニーズに合った柔軟な対応は、できている。  
日々のかかわりは記録に書き、ミーティングにて共有している。  
民生委員や福祉推進委員からの連絡には、対応している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

民生委員や福祉推進委員との交流ができておらず、事業所だけで完結している。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

利用者のニーズに対応することができるように、職員体制を整える。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 8 月 23 日 ( 19 : 00 ~ 20 : 00 )

6. 連携・協働

メンバー 山崎、中野、西浦、上栞、獺田、大西、木下、田中、大沢、平井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		2	1	6	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1	1	5	7
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		4	1	3	8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		1	2	6	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域のイベント (とうろう流し、銀座マルシェ等) に参加している。 退院カンファレンス等参加している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
登録者以外の地域住民が、事業所に来ることはない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域住民が関われるような、雰囲気づくりを行う。	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年 8 月 23 日 ( 19 : 00 ~ 20 : 00 )

7. 運営

メンバー 山崎、中野、西浦、上槲、獺田、木下、大西、平井、田中、大沢

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?		5	2	3	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		8	1	1	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		5	3	2	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		7		3	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
苦情があったときは、すぐに対応している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域と協働した取組みを行っていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
職員の中で、地域とのかかわりについて、温度差があり積極的になれないところがある。地域とのかかわりを積極的に行うようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 8 月 23 日 ( 19 : 00 ~ 20 : 00 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 山崎、中野、西浦、上桑、獺田、木下、大西、平井、田中、大沢

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		4	5	1	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		3	3	4	10
③	地域連絡会に参加していますか		1	2	6	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		6	3	1	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 法人全体のリスクマネジメント委員会に参加している。  
 毎月、ヒヤリハットや事故の事例について検討し、対応策を考えている。  
 小規模多機能の研修や法人内研修にできるだけ参加している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 職員が足りないため研修に参加できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
 事業所内研修を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 8 月 23 日 ( 19 : 00 ~ 20 : 00 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 山崎、中野、西浦、上築、獺田、木下、大西、平井、田中、大沢

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7	4			11
②	虐待は行われていない	6	4			10
③	プライバシーが守られている	1	9	1		11
④	必要な方に成年後見制度を活用している		5	1	2	8
⑤	適正な個人情報の管理ができています	2	9			11

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

身体拘束や虐待は行われていない。  
プライバシーは、守られている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

形式的には守られているが、人によっては時間にならないと家に帰れないことや  
食事や水分についての声掛けが、不快になっていると思われる場面がある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

人権や個人情報について改めて、職員に周知する機会を作る。